

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации  
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

## ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

### КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

**Агрессивное поведение** – это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.

**Задача педагога** – не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.

#### ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

✓ **Ощутите свой самоконтроль: возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.**

**Помните, ваш ответ – ответ педагога!**

✗ **Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля. Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность!**

#### ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

**Агрессия** – это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность, напряженность, страх или даже физический вред.

**Причины агрессии** могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.

⚠ **ВАЖНО!** Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе – в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллинг). Часто грубость и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

#### ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

⚠ **ВАЖНО!** Сохраняйте выдержку и самообладание. Вы – взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель – урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

#### ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

**Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:**

- Насколько **нетипично такое состояние** для него?
- Его захватили **эмоции**, он действует **импульсивно**?  Нужны действия на отражение эмоций
- Действие направлено **не лично против вас**, а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом?
- Остальные **обучающиеся вовлечены** в ситуацию?  Ответ нужен на рациональном уровне
- Его **действия осознанны**, он внутренне спокоен и действует рационально?
- Его **действия становятся разрушительными и небезопасными** для него самого и окружающих?  Необходим административный ответ

Педагог: «В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!»

#### ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

1. Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
2. Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану**.
3. Не вступайте в **физическое противодействие, сохраняйте дистанцию**.

**Ваша задача – обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.**

#### ВНИМАНИЕ!

**Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!**

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации  
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

## ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

### СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

#### ▪ Вербализация эмоций

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение. Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.

Ученик: «Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»

Педагог: «Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за...?»



#### ▪ Перефразирование

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта).

Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка.

Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.

Педагог: «Я правильно понял, что ты...?», «Тебя сейчас задело...?»



**ВАЖНО!** Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им.

Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.

✓ **Верно:** «Тебе важно, чтобы я услышал тебя...?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой...?», «Можешь сам остановить эту ситуацию...?»

✗ **Неверно:** «Успокойся!» (вызывает, от обратного, желание настоять на своем)  
«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)



### ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации.

Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока. Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.

Педагог: «Я слышу тебя. Понимаю, это важно! Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»



**ВАЖНО!** Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!

### ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

▪ Проведите **беседу один на один**, обсудите случившееся, проговорите вопросы:

«Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»

«Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»

«Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»

«По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»

«Тебе нужна какая-то помощь?»

▪ Проинформируйте **классного руководителя, советника по воспитанию.**

▪ Обратитесь за помощью **педагога-психолога и социального педагога.**

▪ Подключите к ситуации **службы медиации и (или) примирения** (при необходимости).

▪ Пообщайтесь **с родителями** подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой **стратегии воспитания.**

▪ **Восстановитесь сами!** Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.



**ВАЖНО!** Системный подход – самый эффективный способ помощи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается **формирующая, воспитательная среда.**

### ПРОФИЛАКТИКА

▪ Формируйте **правовую грамотность и самосознание** учеников.

▪ Подавайте **пример уважительного поведения.**

▪ Закрепляйте **четкие правила общения в классе, школе.**

▪ Создавайте в классе ваш общий **«язык общения» – норму.**

▪ Развивайте у подростков навыки **конструктивного диалога.**

▪ Следите за **эмоциональным климатом в коллективе** в целом и его **изменениями в моменте** (ситуации).



Практикум  
медиатора



www.fcprc.ru t.me/fcprcgv

